

GWARANCJA

Gwarant zapewnia kupującemu najwyższą i długoterminową jakość mebli przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania i konserwacji. Meble przeznaczone do użytkowania dla osób o wadze ciała do 120 kg.

1. Udzielamy 24-miesięcznej gwarancji na produkty kupione przez osoby fizyczne do użytku domowego ,
i 12-miesięcznej gwarancji na produkty kupione przez przedsiębiorców.
2. Warunkiem koniecznym przy korzystaniu z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej kompletnie wypełnionej przez sprzedawcę , bez zmian i poprawek.
3. Udzielona gwarancja zapewnia użytkownikowi bezpłatne usunięcie wady wyrobu ujawnionej w czasie eksploatacji mebli , a wynikłych tylko i wyłącznie wskutek :
 - błędów konstrukcyjnych
 - ukrytych wad materiałów
 - błędów wykonania lub montażu fabrycznego
4. Użytkownik traci prawo wynikające z gwarancji w przypadku :
 - naturalnego zużycia wyrobu w trakcie eksploatacji
 - wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu
 - zabrudzenia wyrobu , stwierdzenia braku wykonywania zabiegów czyszczenia i konserwacji
 - stwierdzenia niewłaściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji,
 - uszkodzenia wynikającego z naprawy lub przeróbki mebli wykonanego przez Kupującego
 - celowego uszkodzenia produktu i wywołanego nimi wady
 - uszkodzenia powstałego z powodu wadliwego użytkowania , transportu , nadużywania wyrobu , niedbalstwa Klienta
 - mechanicznego uszkodzenia skóry spowodowanego przez użytkownika
 - odbarwienia skóry powstałego w wyniku stosowania niewłaściwych metod i środków Konserwująco – czyszczących oraz nadmiernego działania promieni słonecznych
 - uszkodzenia , zadrapania , rozdarcia i odbarwienia spowodowanego przez zwierzęta Domowe
5. Ponadto gwarancją nie są objęte właściwości wyrobu wynikające z faktu , iż meble są Wykonane z surowca naturalnego i nie powtarzającego się w swej strukturze i kolorystyce takie jak :
 - grubość , faktura , miękkość , różnorodność tonacji oraz delikatność i rozciągliwość skóry na poszczególnych elementach mebla ,
 - tonacja odcieni , kolorystyka , sposób wybarwienia elementów drewnianych oraz usłojenie stelaża mebli
 - naturalne wycieranie się skóry na szwach
 - naturalne cechy wyrobu np. sęki , blizny , zgrubienia , ślady ukąszeń owadów nie powodujące osłabienia wyrobu
6. zakup rezerwowego systemu sypialnego nie podlega niniejszej gwarancji z uwagi na fakt , iż Jak sama nazwa mówi nie jest on przeznaczony do ciągłego i długoterminowego korzystania , lecz „awaryjnego” i okazjonalnego korzystania.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny , jeżeli wymagana naprawa nie może być dokonana z powodu restrykcji importowo-eksportowych na poszczególne wyroby lub zmiany innych przepisów prawnych , czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy .
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują roszczeń odszkodowawczych , a wszelka odpowiedzialność gwaranta ogranicza się do wartości wadliwego towaru
9. Uszkodzenia nie objęte gwarancją , a możliwe do usunięcia mogą być usunięte odpłatnie.



62-002 ZŁOTNIKI K. POZNANIA
ul. Graniczna 7 POLSKA

TEL / FAX ++ 48 61 650 77 00

FAX ++ 48 61 8 115 448

MOBILE ++ 48 600 29 30 00

Internet: <http://www.zakpol.pl>

e-mail: sklep@zakpol.pl

10. W przypadku ujawnienia wady wyrobu , objętej gwarancją i uznanej przez Gwaranta , reklamacji podlega element , w którym dana wada występuje.
11. Po wykonaniu trzech bezskutecznych napraw tego samego wyrobu i gdy nadal występuje w nim wada , wyrób może być wymieniony na inny .
12. Reklamację z tytułu wad przyjmuje sprzedawca , u którego dokonano zakupu. Reklamację należy złożyć osobiście , przesłać listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej wraz z dokumentacją zdjęciową.
13. Prawo oceny zgłoszonej reklamacji przysługuje tylko Gwarantowi. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta albo o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną kupujący będzie powiadomiony przez Gwaranta w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania oględzin przez Gwaranta.
14. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest wg oceny Gwaranta usuwalna , świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane w drodze naprawy gwarancyjnej.
15. Jeżeli wadę można usunąć na miejscu u kupującego , naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego.
16. W przypadku , gdy wada mebli jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebli – załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny mebli , których reklamacja dotyczy .
17. W przypadku gdy :
 - wada mebli jest nieusuwalna , a kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny ,
 - reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionych z kupującym załatwienie reklamacji na żądanie Kupującego może nastąpić przez wymianę wadliwego elementu mebla na inny wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla przy jednoczesnym zwrocie tego mebla przez Kupującego .
18. Reklamacja będzie załatwiona w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia mebli do Gwaranta . Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas załatwienia reklamacji jeżeli w związku z jej załatwieniem nie było możliwe używanie przez Kupującego mebla , którego reklamacja dotyczyła.
19. Koszty jakie poniósł Gwarant wynikłe z powodu zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji ponosi Kupujący.
20. Przed podpisaniem gwarancji klient jest zobowiązany zapoznać się z treścią umowy gwarancyjnej i zasadami eksploatacji .

Gwarancja dotyczy :

ZESTAW WYPOCZYNKOWY

KOLOR SKÓRY

KOLOR KONSTRUKCJI

ZAKUPIONY PRZEZ

ADRES KLIENTA

TELEFON

DATA DOSTARCZENIA